

臨床研修病院に関するアンケート結果

2021年6月29日

初期臨床研修センター

1 アンケート実施期間および対象者

アンケート実施期間：

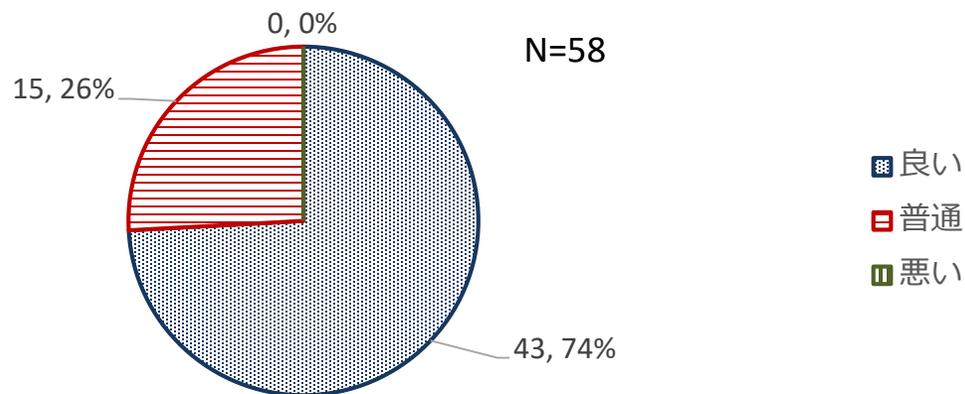
2021年6月7日～2021年6月28日

実施対象：

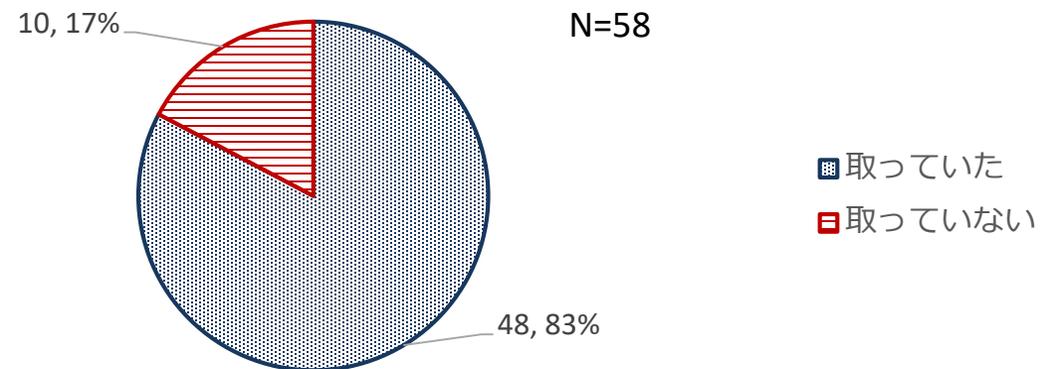
- ・ 救急隊員（初期臨床研修医が対応した患者さんを搬送された方） 63人
- ・ 患者さん（初期臨床研修医が対応した入院患者さん） 10人

2 救急隊へのアンケート質問項目および結果（その1）

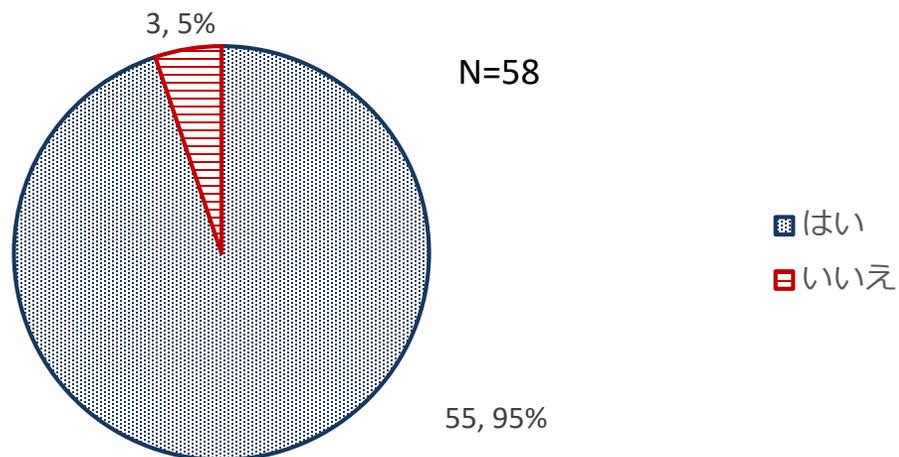
質問1 - ① 救急隊からの患者情報収集時の態度（身だしなみや言葉使いも含む）はいかがでしたか？



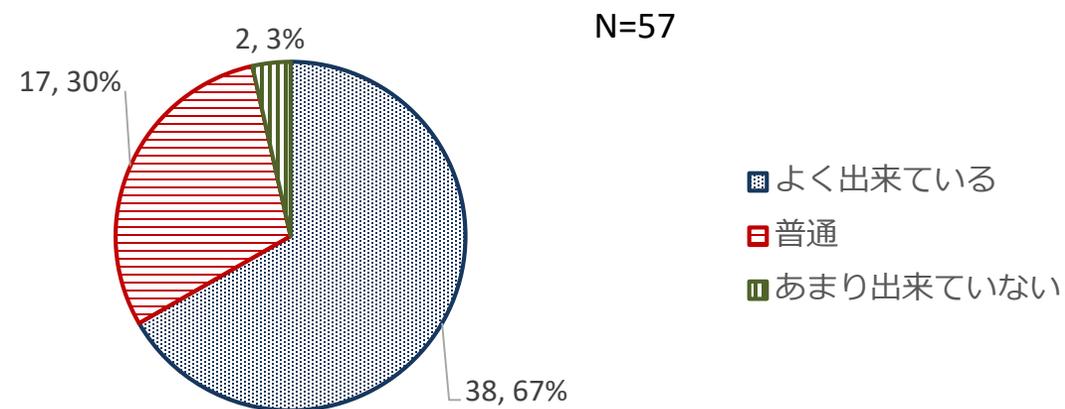
質問1 - ② 患者情報収集時にメモや記録を取っていましたか？



質問1 - ③ 全般的に迅速に対応できていましたか？

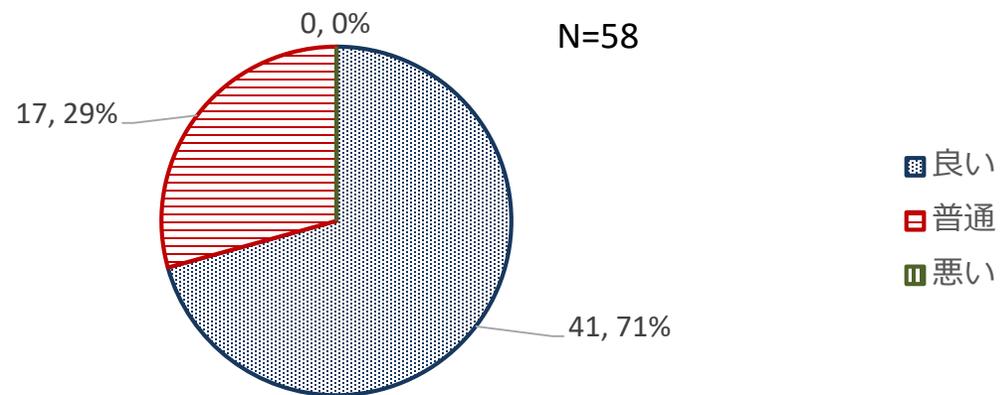


質問2 看護師等他のスタッフと連携できていましたか？



3 救急隊へのアンケート質問項目および結果（その2）

質問3 患者さんに対する研修医の姿勢はどうでしたか？



4 救急隊へのアンケート質問項目および結果（その3）

質問1 - ③ 全般的に迅速に対応できていましたか？

「いいえ」と回答した理由：

- ・ 不慣れであったが、感じは良かった。

質問2 看護師等他のスタッフと連携できていましたか？

「あまり出来ていない」と回答した理由：

- ・ 医師1名が診察していたため。

5 救急隊へのアンケート質問項目および結果（その4）

質問3 患者さんに対する研修医の姿勢はどうでしたか？

「良い」と回答した理由：

- ・ 丁寧に対応されていました
- ・ 丁寧の声掛けをしていると感じました
- ・ 言葉使いが素晴らしかったです
- ・ 患者に寄り添い対応していると感じた
- ・ 言葉が丁寧
- ・ やさしく丁寧に声かけされていました
- ・ 物腰やわらかく接していた
- ・ 声掛けがしっかりできていた
- ・ 患者さんや救急隊に丁寧な言葉使いをされていて引継ぎも行いやすかったです

「普通」と回答した理由：

- ・ 「起きてー」と苛立ちがあった

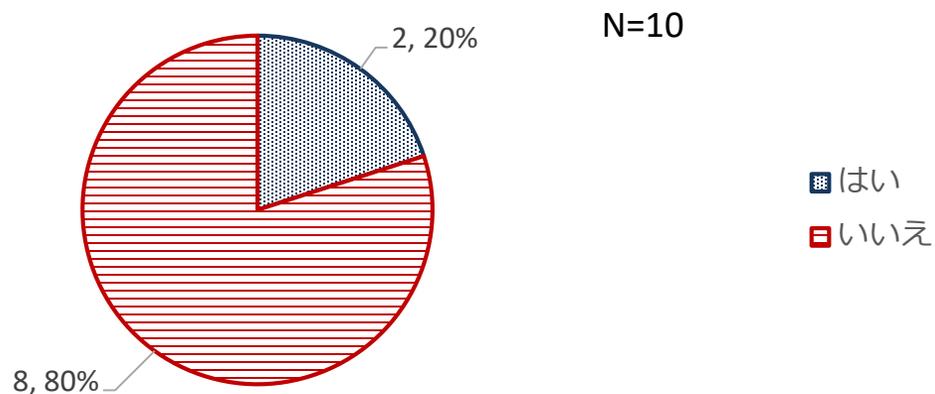
6 救急隊へのアンケート質問項目および結果（その4）

質問4 研修医に関すること、臨床研修病院としての役割や機能についてお気づきの点がございましたら記載してください。

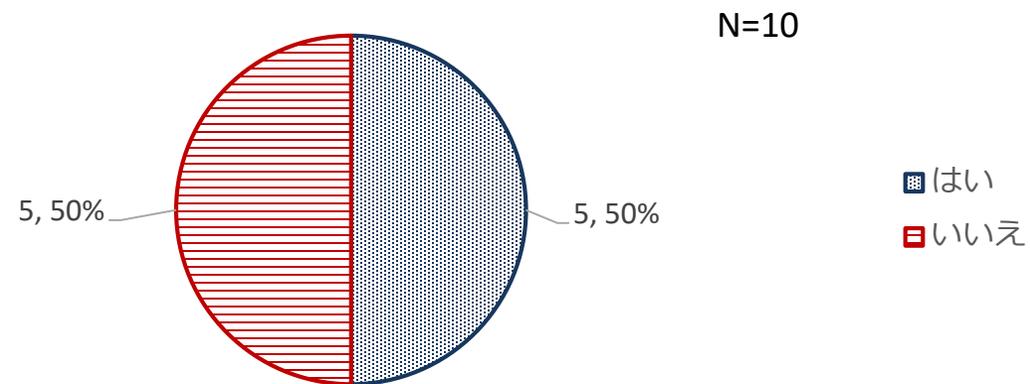
- ・ 患者さんに対しての対応（声掛け）が良かったと思います。
- ・ 研修医同士のチームワークができておらず、いらだちが伝わってきた。診察も立ったまま何もしていない時が多々あった。
- ・ 患者、家族への接遇が丁寧でした。

7 患者さんへのアンケート質問項目および結果（その1）

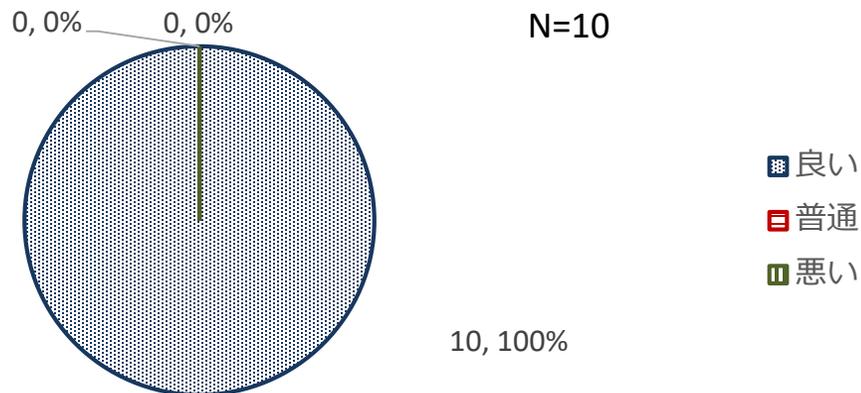
質問1 当院が医師の教育を行う臨床研修病院であることをご存知でしたか



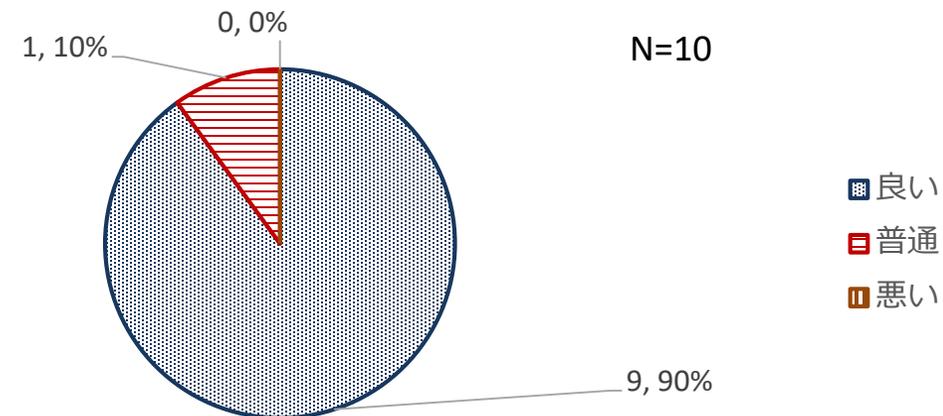
質問2 研修医が皆様の診療をさせて頂くことありますが、それについてご存知でしたか？



質問3 - ① 診療態度（身だしなみや言葉使いなど）はいかがですか。



質問3 - ② 研修医の診療についての説明はいかがでしたか。



8 患者さんへのアンケート質問項目および結果（その2）

質問3－① 診療態度（身だしなみや言葉使いなど）はいかがですか。

「良い」と回答した理由：

- ・ 親切。研修医とは知らなかった。
- ・ 清潔感があり、とても好青年と感じました。
- ・ 清潔感のある身だしなみ、丁寧な言葉遣いで好感が持てました。

質問3－② 研修医の診療についての説明はいかがでしたか。

「良い」と回答した理由：

- ・ 適格に判断してもらいました。
- ・ 一所懸命さが分かりました。
- ・ 詳しく説明していただき、心のこもった診療をされた。
- ・ 親身になり、丁寧に対応していただきました。
- ・ わかりやすく丁寧に説明していただきました。ありがとうございました。

9 患者さんへのアンケート質問項目および結果（その3）

質問4 その他、臨床研修病院としての当院の役割や研修医についてお気づきの点がございましたら記載してください。

- ・ 一人でも多く患者の気持ちになって戦ってくれる医師が増えると安心です
- ・ 若い研修医さんが、地域医療に関心を持たれて積極的に活動いただければ、病院の発展に大きな力になると信じます
- ・ 医師も看護師のみなさんもととてもすばらしく、良い環境だと思います。
- ・ 先生はじめ、皆良い方だなと思いました。親切だと思いました。
- ・ 救急で診察していただいた先生、入院中にお世話になった先生ともに、大変親身になって対応していただき、安心して診療を受けることができました。お世話になった身で恐縮ですが、少しでもお役に立つことが出来れば、嬉しく思います。